

**ResMed** | Healthcare



*erfrischend menschlich  
fachlich kompetent*



Pflegedienste und ResMed Healthcare:

*Die perfekte Kooperation*



Wir von ResMed Healthcare sind vielseitige Menschen mit einer breiten Palette an fachlicher Erfahrung in der Versorgung von Patienten mit Hilfsmitteln zur respiratorischen Therapie. Wir sind wissbegierig und haben Freude daran, für unsere Kunden die individuell beste Lösung zu finden. Davon profitiert nicht nur der Patient, sondern auch das Behandlungsteam. Wir greifen auf das hochwertige Produktsortiment von ResMed und anderen renommierten Herstellern zurück. Zudem bieten wir rund um die verschiedenen Therapieformen zukunftsweisende Dienstleistungen an. Lernen Sie uns und unsere Leistungen kennen.

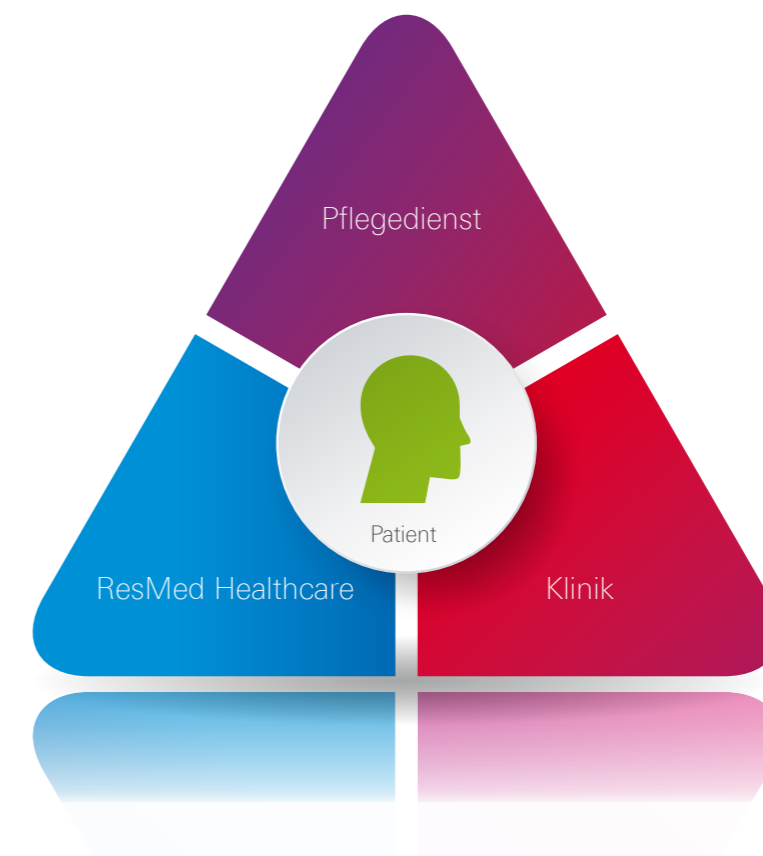
Unser deutschlandweiter, auf Ihre Region abgestimmter Service in respiratorischer Therapie:  
[erfrischend-menschlich.de](http://erfrischend-menschlich.de)



## Die perfekte Kooperation

Eine optimale Überleitung von der Klinik sowie die Betreuung eines beatmeten Patienten in seinem häuslichen Umfeld gelingt nur durch enge Kooperation von allen Beteiligten: Klinik, Pflegedienst und des für die außerklinische Beatmung zuständigen Homecare-Providers.

Kliniken haben Interesse an guter Zusammenarbeit von Pflegediensten, weiterbehandelnden Ärzten und Homecare-Providern, da nur dann der Wechsel in die häusliche Umgebung reibungslos realisiert werden kann. Langfristig kann nur so die optimale Pflege und Versorgung des Patienten gewährleistet werden. Es liegt auf der Hand, dass Kliniken bei erfolgreicher Zusammenarbeit wieder auf bewährte Partner zurückgreifen werden. Den Pflegediensten, Patienten und Angehörigen kann ResMed Healthcare umfangreiche Services bieten, welche die Zusammenarbeit vertiefen und auf eine optimale Versorgung des Patienten hinwirken.







## Services von ResMed Healthcare

Der Standardservice von ResMed Healthcare bietet umfangreiche Angebote, von denen Pflegedienste, Patienten und deren Angehörige profitieren können. Hierzu gehören unter anderem auch die Durchführung der DGUV-Prüfung und die Hilfestellung bei der Anwendung des Medizinproduktegesetzes. Unser Notdienst ist 24h an 365 Tagen im Jahr für Sie da. Darüber hinaus steht Ihnen die gesamte Kompetenz und Infrastruktur der ResMed Akademie für Fort- und Weiterbildungen zur Verfügung. Unsere qualifizierten Mitarbeiter beraten Sie gerne.

### Professionelle Schulungen von ResMed Healthcare

- Gerätebeauftragten- und Anwendereinarbeitungen in Beatmungsgeräte oder andere von ResMed Healthcare gelieferte medizinische Geräte im Rahmen der Versorgung
- Zertifikat bei persönlicher und erfolgreicher Teilnahme an der Schulung
- Schulungen rund um die invasive und nicht invasive Beatmung für Ärzte und klinisches Personal in der ResMed Akademie in Martinsried oder auf Wunsch vor Ort

### Fachliche Beratung

Individuelle fachliche Beratung innerhalb unserer Kompetenzbereiche, abgestimmt auf den Bedarf des Patienten und des Behandlungsteams:

- Tracheostoma
- invasive Beatmung
- Alarmmanagement
- nicht-invasive Beatmung (NIV)
- Sauerstofftherapie
- Verbrauchsmaterial und Zubehör
- Sekretmanagement
- Monitoring
- Hustenassistentz
- Inhalation
- Absaugung

### Die ResMed Akademie

Die ResMed Akademie wurde 2007 zur gezielten Fortbildung von Ärzten, Pflegekräften und anderen klinischen Berufsgruppen gegründet. Unser Ziel ist es, eine praxisorientierte Unterstützung in der Beatmungsmedizin zu bieten. Dazu gehören:

- DIGAB-zertifizierte Basisqualifikation „Pflegefachkraft für außerklinische Beatmung“
- Bundesweite Workshops: praxisnah, modular für eine praxisorientierte Unterstützung in der Weiterbildung Ihrer Mitarbeiter
- Geräte- und Schulungsbeauftragte in der außerklinischen Intensivpflege
- Kompetente Referenten: fachlich ausgewiesene Experten, die tiefe Kenntnisse auf anschauliche Weise vermitteln
- Onlineseminare
- E-Learning
- Individuelle Ausgestaltung, auf Wunsch auch inhouse, für ungeübte und erfahrene Fachkräfte mit folgenden Inhalten:
  - Häufige Krankheitsbilder in der außerklinischen Beatmung
  - Überleitungsmanagement - der Weg in die außerklinische Beatmung
  - Notfallsituationen in der außerklinischen Beatmung - Tipps und Tricks für den Arbeitsalltag
  - Grundlagen der nicht-invasiven Beatmung
  - Leckage- und Ventilbeatmung - welches Gerät für welchen Patienten?
  - Beatmungsmodi und Einstellparameter - von der Theorie zur Praxis
  - Sauerstoff - wann und wie anwenden?
  - Beatmungszugänge - Trachealkanülenmanagement und Masken
  - Atemgasklimatisierung und Medikamentenvernebelung
  - Sekretmanagement - wann, wie und womit?



## Dokumentation im individuellen Patientenordner

- Medizinproduktebuch
- Anforderungen gemäß Hygienerichtlinien
- Wechselintervalle von Zubehör und Verbrauchsmaterialien
- Tipps zur Störungsbehebung bei außerklinischer Beatmung
- Beatmungsdatenblatt mit Entlassparameter der Klinik
- Ihr ResMed Healthcare Ansprechpartner vor Ort

## Zusammenarbeit mit Kooperationspartnern für weitere Kompetenzbereiche wie zum Beispiel:

- Wundmanagement
- Ernährungsmanagement
- Inkontinenzversorgung

## Unterstützung und Beratung bei der Kommunikation mit Krankenkassen

- Hilfestellung bei der Beantwortung von Nachfragen der Krankenkassen
- Sicherstellen, dass Verordnungen entsprechend begründet werden, um unnötige Ablehnungen durch Krankenkassen wegen unzureichender Information zum individuellen Fall zu vermeiden

## Bedarfsplanung von Verbrauchsmaterial zur außerklinischen Beatmung

- Unterstützung von Rezeptanforderungen vom Hausarzt
- Erstellen von Bestelllisten für Zubehör und Verbrauchsartikel für eine optimierte Bedarfsplanung
- Bestellung und Versand von Eigen- und Fremdprodukten

## Therapiebegleitende Besuche, regelmäßig und bedarfsgerecht

- bei allen invasiv beatmeten Patienten
- bei Tracheostoma-Patienten
- nach persönlicher Absprache







*erfrischend menschlich  
fachlich kompetent*



**ResMed** | Healthcare

## *Nutzen Sie unseren Service...*

...als Homecare-Provider in den Versorgungsbereichen Schlafmedizin, Diagnostik, Sauerstoff, invasive und nicht-invasive Beatmung, Tracheostoma, Pulsoximetrie, Atemwegstherapie, Monitoring und Hustenassistentz.

Erfahren Sie mehr über unseren Versorgungsservice und kontaktieren Sie uns gerne über:

 [Pflegedienste@ResMed.de](mailto:Pflegedienste@ResMed.de)