



ResMed | Healthcare



Näher am Patienten, jeden Tag.

Patienteninformation CompAct Services™ von ResMed Healthcare

Informationen über die Vorteile von
Telemonitoring in der PAP-Therapie

ResMed.com



ResMed CompAct Services™

Näher am Patienten, jeden Tag.

- Frühzeitig erkennen, ob sich ein therapiegefährdendes Problem anbahnt
- Persönlicher Kontakt bei erkannten Therapieproblemen
- Gemeinsame Problemlösung
- Mehr Sicherheit für Ihren Therapieerfolg

Was bedeutet eigentlich ResMed CompAct Services™?

Die ResMed CompAct Services nutzen neue Kommunikationstechnologien in Ihrem AirSense™ 10 oder AirCurve™ 10 Gerät, um Ihnen eine Begleitung von ResMed Healthcare in Ihrer PAP-Therapie anzubieten. Hierfür sendet uns Ihr Gerät jeweils 1 Stunde nach Ende Ihrer Therapiesitzung innerhalb von Sekunden verschlüsselt die angefallenen Therapiedaten. Wir haben nun die Möglichkeit unter Einhaltung moderner Sicherungsmaßnahmen in AirView™¹ Einblick in Ihre Therapie zu nehmen und nachzusehen, ob Ihre Therapie erwartungsgemäß verläuft.

Ihre Vorteile

Sollten wir feststellen, dass Ihre Therapie bzw. Therapiedauer auffällig gering oder unzureichend ist, werden wir mit Ihnen Kontakt aufnehmen und gemeinsam mit Ihnen versuchen, die vorhandenen Probleme zu lösen. Hierzu arbeiten wir mit einem von uns entwickelten Aktionsschema*, welches einen gleichbleibend hohen Qualitätsstandard sicherstellt und alle relevanten Faktoren berücksichtigt.

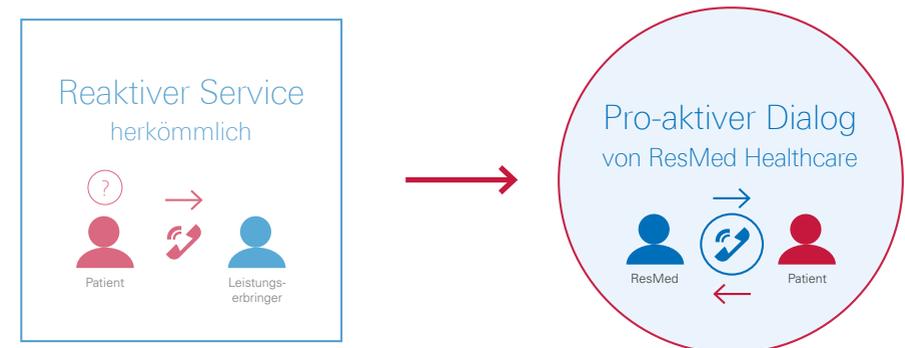
1. AirView ist ein von ResMed angebotenes serverbasiertes System für die Betreuung von Patienten mit Schlafapnoe. Die Atemtherapiegeräte der Serie AirSense 10 und AirCurve 10 mit aktivierter Funktechnologie können – **nach Einwilligung des Patienten** – telemetrisch Daten wie z. B. Druck, Leckage oder Ereignisse an AirView übermitteln. Spezifische Therapieprobleme können dadurch sofort erkannt werden.

*Aktionsschema ResMed Healthcare – Persönlicher Kontakt bei erkannten Therapieproblemen.



Mein Nutzen, wenn ich den CompAct Services von ResMed Healthcare zustimme

Bislang waren wir darauf angewiesen, dass Sie, wenn Sie Schwierigkeiten mit Ihrer Therapie haben, sich bei uns melden und um Hilfe bitten. Durch die von unseren Therapiegeräten übermittelten Daten können wir schon frühzeitig erkennen, ob sich ein Problem anbahnt, dieses identifizieren, darauf pro-aktiv reagieren und so verhindern, dass es zu einem Problem wird, welches den Therapieerfolg gefährdet.

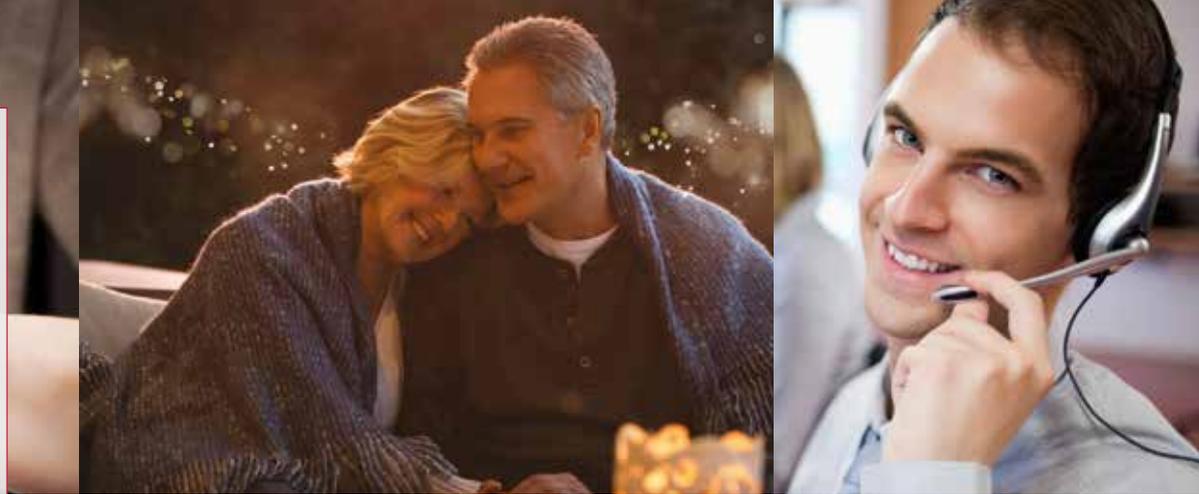


Sie müssen sich bei uns für die Lösung eines Problems melden.

Wir kontaktieren Sie bei einem möglichen Problem.

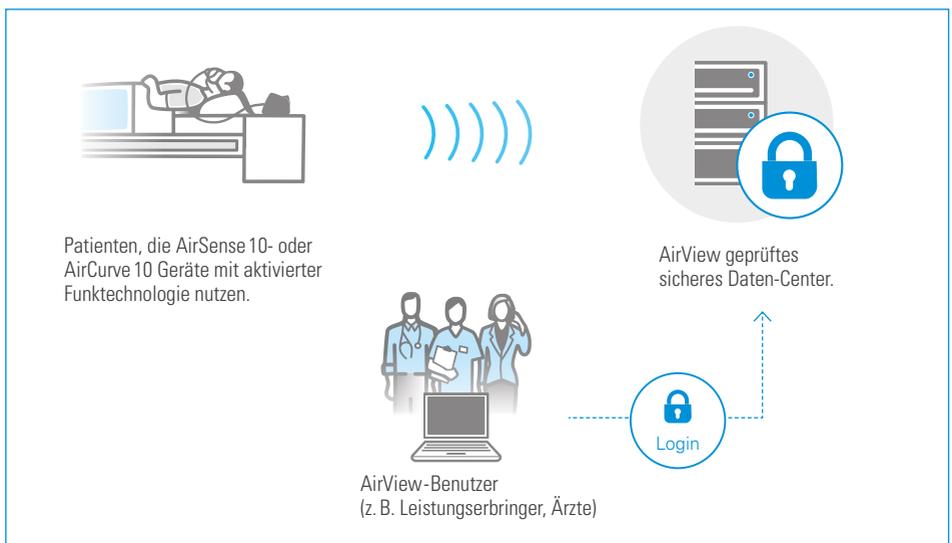


Sicherheit liegt uns am Herzen.
 AirView™ wurde von vornherein unter Berücksichtigung der geltenden Datenschutzbestimmungen entwickelt (95/46/EC sowie Bundesdatenschutzgesetz – BDSG). Unser Datacenter in Europa ist nach der ISO/IEC 27001 für Informationssicherheit zertifiziert.



Was wird für meine Sicherheit getan?

Unsere neuen CompAct Services nutzen neueste Kommunikationstechnologien und strengste Sicherheitsstandards. Für die Therapiebegleitung benötigte Daten werden verschlüsselt ohne Namensbezug an einen Server gesendet und können durch die von Ihnen autorisierten Personen in einer **speziell gesicherten Umgebung** abgerufen werden. Wir tun alles, um Ihre Privatsphäre und Ihre Daten zu schützen.



Was muss ich machen, um den bestmöglichen Service zu bekommen?

Es ist ganz einfach für Sie, die Vorteile unserer neuen CompAct Services zu erhalten. Da wir nichts ohne Ihre explizite Zustimmung unternehmen, müssen Sie nur die der Gerätetasche beiliegende Patienteneinwilligungserklärung* unterzeichnen und an uns zurück senden. Damit ist die rechtliche Grundlage gelegt, dass wir Ihre Therapiedaten empfangen dürfen und damit arbeiten können, um Ihren persönlichen Therapieerfolg zu steigern.

Je schneller wir Ihre Zustimmung erhalten, umso früher und schneller können wir Ihnen helfen. Zögern Sie nicht, denn die ersten Therapietage sind entscheidend. Wenn nur Sie allein Zugriff auf Ihre Therapiedaten haben wollen, ohne Sie mit ResMed Healthcare oder Ihrem Arzt zu teilen, können Sie mit **myAir™** über Smartphone, Tablet oder Computer auf Ihre Daten zugreifen. Wie das funktioniert, erklären wir Ihnen auf den nächsten beiden Seiten.



*Ihrer Gerätetasche beiliegend: Information und Einwilligungserklärung zur Nutzung von AirView, die Basis zur Anwendung der CompAct Services

Sehen Sie jeden Tag, wie erfolgreich Ihre Therapie verläuft.



Überblick
Mit den Pfeilen können Sie durch Ihren myAir Punktestand der letzten 30 Nächte blättern

Personalisierte Unterstützung
Anzeige motivierender personalisierter Meldungen

myAir Details
Anzeige der Details Ihres myAir Punktestands

Tipps für den richtigen Schlaf
Anzeige personalisierter Tipps für eine angenehmere Therapie

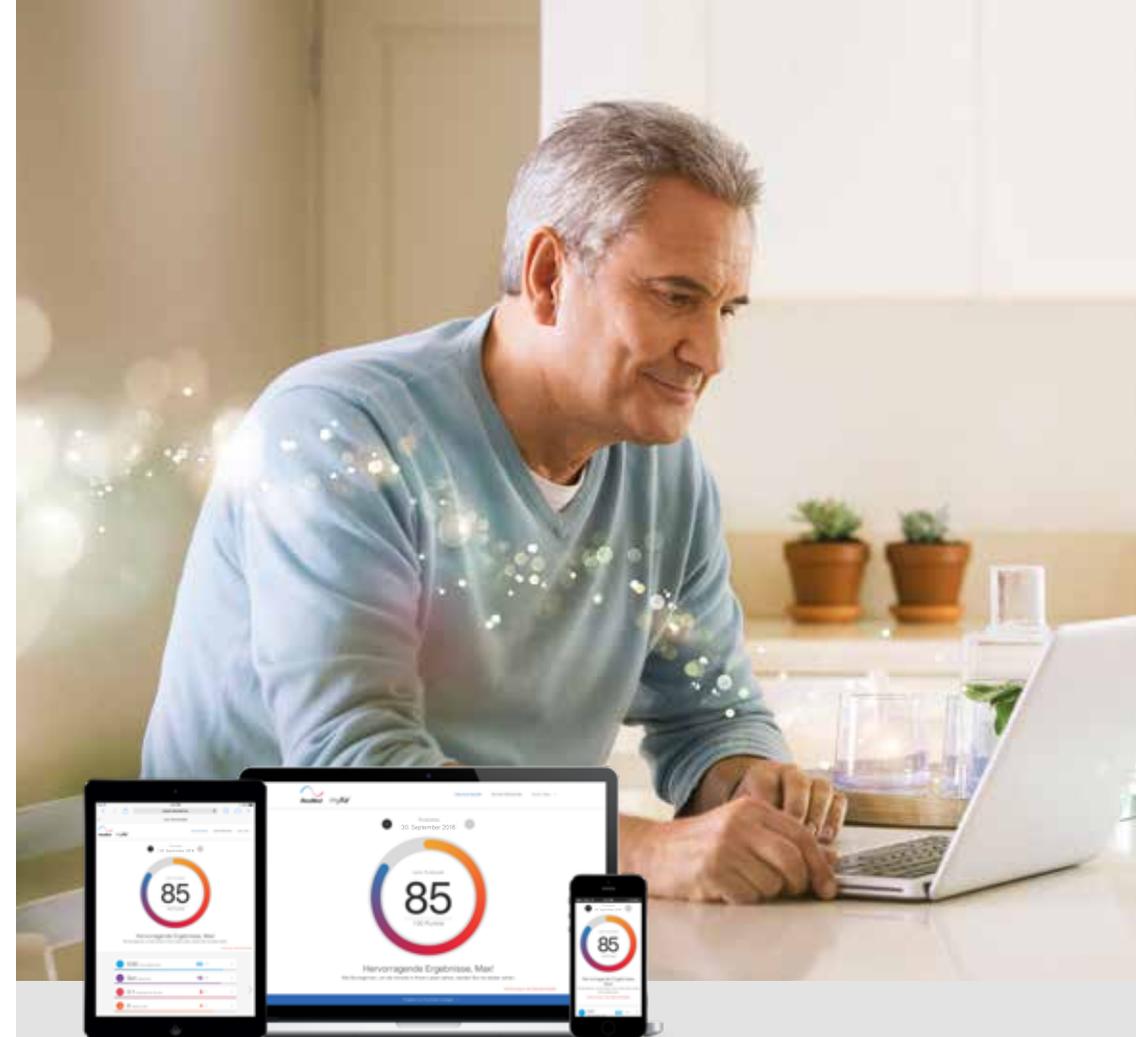
myAir Punktestand
Der myAir Punktestand zeigt Ihnen auf einem Blick, wie erfolgreich Ihre Therapie in der letzten Nacht war

Kategorien
Mit dem Pfeil können Sie durch die Punktestände in den einzelnen Kategorien blättern

Kategorie	Wert
5:50 Aufwachzeitpunkt	60
Gut wachener	16
3.1 Einschlafzeit in Stunden	5
2 Wacheinbrüche	4
Ihre myAir-Punktezahl beträgt:	85

Nach der Anmeldung bei **myAir** erhalten Sie personalisierte Unterstützung für eine optimale Therapie.

- Zugriff auf Ihre täglichen Therapiedaten zur Überwachung des Fortschritts
- Maßgeschneidertes Coaching und praktische Tipps für eine angenehmere Therapie
- Auszeichnungen und Meilensteine sollen Sie auf dem Weg zu einem gesünderen und glücklicheren Leben motivieren



Es kann losgehen!

Da Sie nun bereit für den Start in ein neues Leben mit erholsamem Schlaf sind, möchten wir Sie gerne zur Teilnahme an myAir einladen, dem Onlineprogramm zur optimalen Unterstützung Ihrer Atmungstherapie.

Jede Reise beginnt mit dem ersten Schritt. Melden Sie sich noch heute an unter:

www.myAir-Healthcare.de



myAir-Healthcare.de

myAir™

Haben Sie noch Fragen?

Sollten Sie noch weiterführende Fragen haben, können Sie uns gerne wie folgt erreichen:

Kundenberatungs-Hotline: 0800 2777000

Email: Kundenberatung@resmed.de

Wir freuen uns darauf, von Ihnen zu hören und Ihr Einverständnis zu unseren **ResMed CompAct Services** zu erhalten, damit wir Sie noch besser als bisher betreuen können.

Ihr ResMed Healthcare Team



Vertrieb durch: ResMed GmbH & Co. KG, Fraunhoferstraße 16 · 82152 Martinsried · Tel 089 9901-00 · Fax 089 9901-1055 · E-Mail reception@resmed.de

Informationen zu weltweiten Geschäftsstellen von ResMed finden Sie auf unserer Website unter www.resmed.com. AirCurve, AirSense, AirView und myAir sind Marken der ResMed Ltd. und sind beim Patent- und Markenamt in den USA registriert. ResMed CompAct Services ist eine Marke und/oder eingetragene Marke der ResMed Gruppe.